



## 5 Moments of Need Academy Europe

Het Wielsem 10  
5231 BW 's-Hertogenbosch  
Tel: 06 - 5331 2590

info@5momentsofneed.eu  
www.5momentsofneed.eu

KvK: 72077530  
Bank: NL69 RABO 0331 2311 15

### Privacyverklaring 5 Moments of Need Academy Europe

Wij respecteren het recht op privacy en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Zonder jouw toestemming zullen jouw gegevens niet aan derden worden verstrekt.

Met deze privacyverklaring informeren wij je over onze werkwijze en wat er met jouw gegevens wordt gedaan.

#### Wie zijn we?

5 Moments of Need Academy Europe gevestigd op Het Wielsem 10, 5231 BW te 's-Hertogenbosch en wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens.

#### Surfen & Cookies

Voor het surfen op onze site vragen wij geen persoonlijke gegevens van je. Telkens wanneer je onze website bezoekt, registreren wij wel het klikgedrag. Dat wil zeggen de pagina's die je bezoekt, de bestemmingen die je opvraagt en vanaf welke pagina je onze website weer verlaat. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor eigen onderzoek om de belangstelling voor bepaalde onderdelen van onze website te meten en om hiermee onze service te verbeteren. Hiertoe maakt [www.5momentsofneed.eu](http://www.5momentsofneed.eu) gebruik van cookies. Een cookie is een bestand dat op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen ten behoeve van een vervolgbezoek aan onze site. Als je geen cookies wilt ontvangen, kun je dit blokkeren. Via de instellingen van je browser is het mogelijk om cookies te weigeren en te verwijderen.

Voor het gebruik van Analytische cookies voor Google Analytics is een verwerkersovereenkomst afgesloten met Google. Wij hebben onze instellingen van Google Analytics zo geconfigureerd dat de laatste cijfers van het IP-adres van de bezoeker van de website worden geanonimiseerd, waardoor wij niet in staat zijn om interesseprofielen op te maken.

De gegevens die wij verzamelen worden anoniem verwerkt, na 26 maanden automatisch verwijderd en worden niet gedeeld met Google. Aansluitend hierop wordt er geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

#### Wanneer en waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?

Wij verzamelen jouw gegevens vanaf het moment dat je gegevens invult of achterlaat op onze website voor inschrijving voor een cursus, of voor een contactverzoek. Daarnaast kunnen we jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres vastleggen als je telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt. Jouw gegevens verzamelen en verwerken we alleen voor dit doel.

#### Welke persoonsgegevens verzamelen we van je?

Dit zijn persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Je bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en relevantie van de gegevens die je verstrekt.



Bij inschrijving voor een cursus en/of evenement:

- Voorletter(s), voornaam, tussenvoegsel, achternaam, geslacht en geboortedatum
- Adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres

Bij deelname aan een cursus, evenement of anderszins:

- Beeldmaterialen zoals foto's of filmpjes die we gebruiken voor promotie doeleinden. Indien je niet vastgelegd wilt worden op beeldmaterialen kun je dit altijd uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de cursus, het evenement of anderszins per e-mail aan ons doorgeven door een e-mail te sturen naar [info@5momentsofneed.eu](mailto:info@5momentsofneed.eu).

Bij het invullen van het contactformulier:

- Naam, telefoonnummer, e-mailadres en bedrijfsnaam

Wanneer je telefonisch of per e-mail contact met ons opneemt:

- Gegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening met betrekking tot jouw vragen als ook aanvullende gegevens om onze dienstverlening beter af te kunnen stemmen op jouw wensen.

### **Met wie kunnen wij jouw persoonsgegevens delen?**

Wij zullen de gegevens die wij verzamelen niet verkopen aan derden of anderszins openbaar maken, behoudens op de wijze als hieronder beschreven.

Wij kunnen gegevens die wij van jou hebben verkregen of verzameld verstrekken aan dienstverleners die wij hebben ingeschakeld om bepaalde diensten namens ons te verrichten, zoals het analyseren van gegevens of het versturen van een nieuwsbrief. Bij kandidaten zijn dat ook onze opdrachtgevers, gegevensverwerkers (zoals automatiseerders en salarisverwerkers) die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, leveranciers, overheidsinstanties en andere zakelijke relaties. En in alle overige gevallen waarin wij hiertoe kunnen worden verplicht, bijvoorbeeld door een gerechtelijk bevel of een gerechtelijk vonnis.

De verstrekking van de persoonsgegevens geschiedt op basis van een gerechtvaardigd belang, wettelijke verplichting en/of ter uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de doelen zoals genoemd bij "Waarom verzamelen wij jouw persoonsgegevens?"

Jouw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven buiten Nederland. We hebben de nodige maatregelen genomen om te verzekeren dat de doorgegeven persoonsgegevens adequaat worden beschermd. Je kunt hierbij denken aan het delen van informatie met onze Amerikaanse vestiging, het laten maken van je diploma wanneer je opleiding bij ons hebt gevolgd of om je in te schrijven voor het congres of het regelen van jouw hotelkamer wanneer je met ons op leerreis gaat zoals onze Performance Journey.

### **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?**

We zullen jouw gegevens niet langer bewaren dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor we jouw gegevens hebben vastgelegd. Voor onze boekhouding is dit de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, ten behoeve van de administratie voor de belastingdienst.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@5momentsofneed.eu](mailto:info@5momentsofneed.eu). Wij zullen zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

---



## **Beveiliging**

Wij doen er alles aan om jouw persoonsgegevens optimaal te beveiligen tegen onrechtmatig gebruik. Dit doen we aan de hand van fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Alleen geautoriseerden hebben toegang tot de gegevens. Daarnaast hebben we onze website bijvoorbeeld versleuteld met een SSL-certificaat, zodat gegevens die via de website worden verstuurd niet zomaar onderschept kunnen worden. Indien en voor zover gegevens worden verstrekt aan gegevensverwerkers die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren, zijn wij met hen, middels een verwerkersovereenkomst, overeengekomen dat zij de persoonsgegevens eveneens optimaal beveiligen.

## **Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek**

Heb je vragen, opmerkingen of klachten over de bescherming van persoonsgegevens door ons, dan kun je contact met ons opnemen per e-mail via [info@5momentsofneed.eu](mailto:info@5momentsofneed.eu), telefonisch via 06-53312590, of per post via 5 Moments of Need Academy, Het Wielsem 10, 5231 BW te 's-Hertogenbosch.

Kom je er met ons niet uit, dan is er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen met betrekking tot dit privacy beleid**

We houden ons het recht voor om dit privacy beleid van tijd tot tijd te wijzigen en zullen gewijzigde versies van dit privacy beleid op onze website plaatsen. Wij zullen aan het einde van dit privacy beleid aangeven wanneer het privacy beleid voor het laatst is gewijzigd. Wij raden je aan om geregeld het privacy beleid te raadplegen om kennis te nemen van eventuele wijzigingen.

Dit privacy beleid is voor het laatst gewijzigd op: 5 juli 2018 (v.18)

---